



PLAN DE NEGOCIO

# Informe comercial D&A

trabajo realizado por: Darío Martín Eguino y Altea Muñoz Garcia



## INDICE

1. Sobre la empresa.
2. Nuestro consumidor.
3. Oferta de empleo: se precisa vendedor.



# Sobre la empresa.



Le presentamos nuestra empresa extremeña D&A que se ubica en la avenida alemania, 4, Cáceres.



La actividad principal se basa en vender champús naturales en pastilla, lo cual, hace que tengan una vida útil más extensa y contribuya al medio ambiente.




Los socios fundadores somos Darío Martín Eguino y Altea Muñoz Garcia y de estos nombres salió el de la marca.



# Nuestro consumidor

Nuestros consumidores son de tipo final, su comportamiento será guiado por los siguientes aspectos condicionantes:

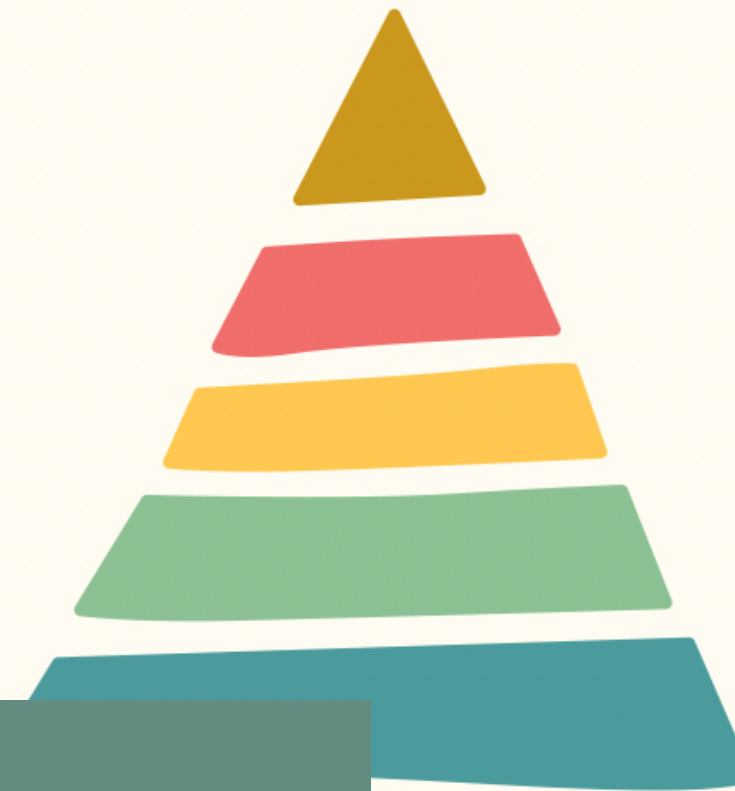
- **Convicción:** se dejará llevar por sus convicciones hacia los productos ecológicos.
  - **Clase social:** Serán de media, alta.
  - **Cultura:** Tendrán un nivel de cultura alto debido a que estos productos ecológicos no le interesan a todo el mundo.
  - **Edad:** serán jóvenes con alto poder adquisitivo.
  - **Estilo de vida:** que lleven un ámbito de vida saludable.
- 

# Necesidades del consumidor.

El consumidor tiene necesidad de higiene además de estar preocupado por el medio ambiente.

Nuestro producto es de autorrealización, debido a que son veganos y cruelty free, por lo tanto, se convierte en un producto no necesario.

## PIRAMIDE DE MASLOW



- ① → Autoactualización
- ② → Estima
- ③ → Amor y pertenencia
- ④ → Seguridad
- ⑤ → Necesidades fisiológicas

## TIPOS DE COMPRA

El producto es de compra habitual por que cuenta como un producto de uso diario.

## TIPOS DE CLIENTES

Hay diversos tipos de clientes, lo que tenemos que hacer para tratarles el adaptarnos a la persona para que se sienta comoda.

## FASES DEL PROCESO DE DECISION DE COMPRA:

1ª fase: el cliente reconoce la necesidad(la higiene),

2ª fase: busca información sobre la empresa,

3ª fase:evalúa las alternativas,

4ª fase: decide comprar en nuestra empresa

5ª fase: comprueba si el producto le satisface su necesidad.

# Oferta de empleo

## TIPO DE VENDEDOR QUE NECESITAMOS

1. Vendedores o minoristas
2. Representante
3. Vendedores de productos de consumo

## TIPO DE VENDEDOR QUE NECESITAMOS

1. Vender
2. Cobrar
3. Atender incidencias
4. Comunicarlas a la empresa
5. Aconsejar al cliente
6. Promocionar la imagen de la empresa
7. Contribuir a crear demanda



## Perfil del vendedor

### Cualidades físicas:

Buena presencia, aseado y bien vestido, con, y con los accesorios quitados.

### Habilidades intelectuales:

Capacidad de intuir, aprender, sacar conclusiones  
Tener capacidad de planificar y manejar varios asuntos al mismo tiempo.

### Cualidades psicológicas:

Amabilidad, cordialidad, responsabilidad, tolerancia, afición y gusto por el trabajo

### Cualidades morales:

Honradez, formalidad y autodisciplina

### Cualidades profesionales

Conocer la empresa, el producto, la competencia y los clientes



# Conocimientos del vendedor

## **Formación académica:**

Educación secundaria obligatoria

## **Formación complementaria:**

Grado medio de actividades comerciales o experiencia en el sector

## **Conocimientos del producto:**

una pequeña formación sobre conocimientos básicos de estética y cosmética natural.

# SALARIO

Salario:

1.250 € al mes

Tipo de relación con la empresa:

Laboral: Asalariado

Duración del contrato:

Indefinido

Tipo de remuneración:

Fija

Cuantía:

15000€ brutos

# OFERTA DE EMPLEO

**Nombre del puesto de trabajo:** Cajero, jefe de almacén

**Vacantes:** 2

**Labor principal:** Atender la caja y colocar los productos en los lineales

**Personas a su cargo:** No

**Responsabilidades y tareas de venta:** Vender 250 champús al día

**Tareas de gestión:** Si, organizar papelería

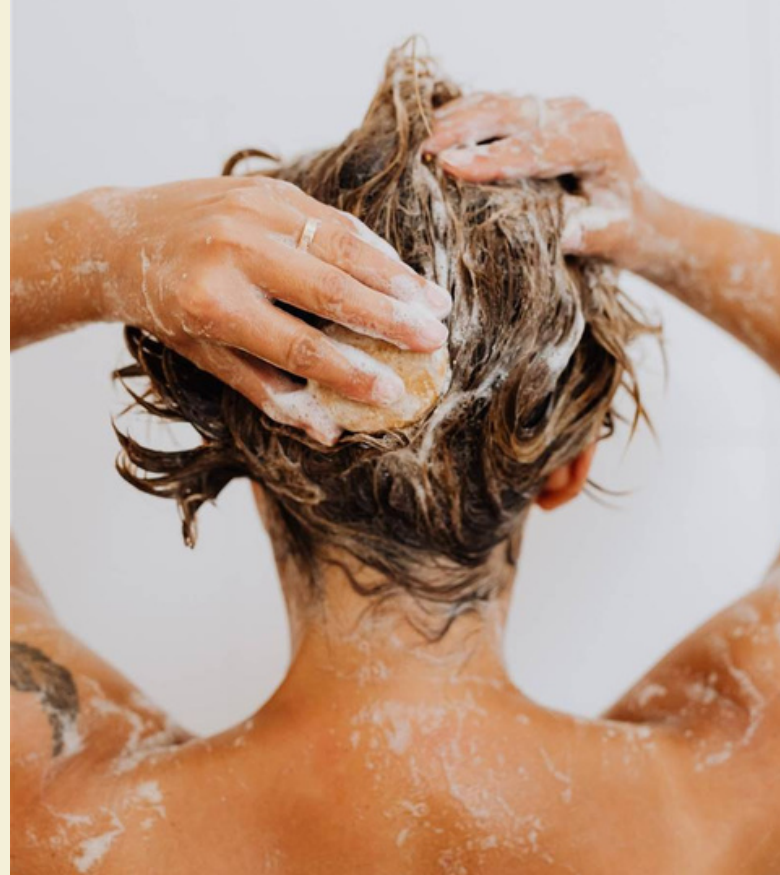
**Formación y experiencia:** grado medio medio de actividades comerciales y haber trabajado en otras empresas del sector

**Salario:** 1.250€ al mes

**Otros aspectos valorables:** Que tenga buena presencia y sea aseado.

**Medios de difusión:** Lo publicaremos en foros de búsqueda de trabajo ya que por internet todo el mundo lo puede buscar.





**FIN**